

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 奏

保護者等数（児童数）8名 回収数 3件 割合 37 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	段差がなく、床面に物がごたごた置かれていないので転倒しない。	ご評価ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	初めてのことで専門的知識・技術を習得しようと熱心に取り組んでくださっている。	職員は法人内外の研修に参加できるような機会を設けております。ご評価ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	0	0	丁寧に聞き取り、迅速に適切に対応くださっている。	いつも計画作成のためのご意見をお聞かせいただき、ありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	季節感を大事にされ、子供がやらされている感なく主体的にできるように工夫されている。	ご利用者様に季節を感じていただけるように、毎月工夫して取り組んでおります。ご評価ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	1	コロナ禍によるものか分かりません。	現在、コロナ禍のため交流を取り入れることが難しいのが現状です。現状が落ち着いてくれば、交流活動を再開したいと考えております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	送迎時やLINEで随時タイムリーにできている。	何か気になられることがあられましたら、今後お気軽にお申し付けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	0	保護者会を開催して下さり感謝しております。コロナが落ち着いたら茶話会でも。	ご意見ありがとうございます。ぜひ、開催の機会を設けられればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0		

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	0	子どものサインが分からない時は、すぐに親に訪ねて下さる。	今後もご家族様との情報共有に努めたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	3	0	0	写真掲載等同意しているが、学校の先生の中にはSNSへの露出が頻繁で個人情報に心配されることもあった。	ご意見ありがとうございます。写真掲載に関してご不安な点がございましたら、随時対応させていただきます。お気軽にご相談ください。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2	0	すみません。わかりません。	非常時の備蓄に関しては、随時見直しをしております。また、定期的に避難訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	0	0	帰宅後に泣いたり混乱することがなく、安心して過ごせていると感じます。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後もご利用の皆様へ「楽しい」と思ってもらえるような事業所作りを行っていきたく思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	福祉の原点みたいなものを感じさせてもらえ、手間暇を惜しまず親子を大事にして下さっていることが、伝わり、大変感謝しております。親への研修の機会（卒業後の（卒業後の生活の場の現状と課題、解決策とか）を設けて下さることを望みます。	嬉しいお言葉、貴重なご意見ありがとうございます。保護者の皆様への研修の機会は今後、事業所で検討をして参りたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。