

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年4月10日

事業所名 奏

保護者等数（児童数） 8 回収数 7 割合 87.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			・敷地内での畑での活動も魅力的です。 ・いつもよくしてもらい、よく見て頂いて感謝しております。 ・シンプルで分かりやすいです。	・ご評価ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7			・作業療法士も関わって頂いて安心感がある。 ・同性介助してもらい、恥ずかしい気持ちを汲み取って頂けたら幸いです。 ・多職種連携が見えます。	・今後もより良い支援につなげられるよう、多職種で連携して参ります。 ・奏では、基本的に同性介助をしております。万が一、男性スタッフが不在の場合、女性スタッフがトイレ支援に入ることもあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			・傷希に必要な階段の手すりは十分だと思えます。	・ご評価ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	7			・細かい希望にも対応して頂いています。 ・常に情報共有し、かつ実践に反映されています。	・ご評価ありがとうございます。 ・保護者の皆様のご協力に大変感謝しております。 今後も、保護者様と情報を共有し利用者様の状況にあった支援ができる様努めてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7			・季節の行事などもコロナ対策しながら行って頂いていると感じています。 ・色んな事をこのコロナ禍でも考えてもらい、嬉しい限りです。キャンプはすごいと思いました。 ・月代わりの季節感や行事への配慮もされています。	・ご評価ありがとうございます。 ・保護者様のご理解とご協力を常に頂きましてありがとうございます。 ・今後とも、楽しく過ごしていただけるような企画を考えて参りたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	1	・平時の短い時間では詰め込まないでも良いのかなあと思います。 ・現状は厳しいと思います。	・今後検討できたらと思います。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			・きちんと希望を聞いていただき、丁寧に対応して頂いていると思います。 ・毎回丁寧に説明されています。	・ご評価ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			・いつも細かい報告を頂いています。 ・学校の会議にも毎回参加しご意見を頂いて感謝しています。	・何かご要望、ご意見がありましたら、お気軽にお申し付けください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			・専門家ならではの助言を頂いております。	・ご評価ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1		・近年は懇親会がなかなかできないので落ち着いたらよろしく願います。 ・またお食事会ができればいいですね。 ・他の保護者さんとお出会う貴重な機会が助かってます。	・ご意見ありがとうございます。 開催の機会を設けられればと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			・もし何かあっても現在の感じではすぐに対応して頂けると思います。	・何か気になることや、ご不安なことなど、どんな些細なことでもお気軽にお申し付けください。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			・つついLINEを使っていますが、迅速に対応して頂きありがとうございます。	・今後とも保護者様と細かい情報交換を出来ればと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		・いつもいいね押すの楽しみです。 ・インスタも手軽に見れて良いと思います。	・今後も、インスタグラムやFacebookを通じて、奏の日常をお伝えして参ります。 ・個人情報の取り扱いには十分配慮してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	7			・特に疑問に思う事はありません。	・ご評価ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	2		・保護者が忘れていますが。	・マニュアルを作成し、定期的な訓練や、点検など行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		・保護者が忘れていますが。	・非常時の備蓄の見直しや、緊急時の訓練など随時行っております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7			・利用日数が少ないですがいつも笑顔です。 ・安心しています。	・ご評価ありがとうございます。
	18	事業所の支援に満足しているか	7			・親子ともに多岐に渡り支援していただきありがとうございます。スタッフの皆さんがとても優しい方ばかりでいつも感謝しています。ドライバーさんも素敵です。 ・子どもや親、兄弟児への愛情を感じます。面倒なことを一生懸命考えて下さり、それをこちらには感じさせず、大事にしてもらって、心から感謝しています。	・心温まるお言葉、貴重なご意見ありがとうございます。 私共の支援にご理解とご協力を頂き大変感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。