

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和5年4月10日

事業所名 奏

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	4		・定員上限時は狭くなりそうです。 ・5人利用時は狭く感じる。 ・3名まで。定員の5名来られたら嬉しいです。	
	2	職員の配置数は適切である	5				
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5				
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	3	2			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5				・アンケート結果に基づいて、改善につなげている。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	1		・毎年法人のホームページで公表している。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	1	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5			・コロナ禍だった為、リモートによる研修などに参加していた。	
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5			・ニーズや課題の分析を行い、職員全体の会議でディスカッションしている。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	2	3		・アセスメントが聴取されてから時間が経っているため、再度取り直し、現在の様子をより正確に把握していく。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5			・会議内で企画を出し合い、実行している。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	2			・職員間で色々な案を出し合って、新しい活動を検討していきたい。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	3	2		・朝礼の際に、その日の活動内容や課題を共有している。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3	2		・月間療育スケジュールを作成し、実施している。	
15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5			・朝礼や昼礼時に情報を共有し、送りノートで他の職員とも共有できるようにしている。		

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4		・職員間で意見交換をしている。 ・その日にはできなくても翌日の朝礼時に情報を共有している。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	3	2			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5			・定期的にモニタリングを実施し、保護者様に報告している。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3	2			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5				
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5			・学校との情報共有は、送迎時などを利用して行っている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	5			・医療的ケアが必要なお子様は、主治医へ定期的な報告を行っています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4	1		・必要に応じて実施している。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	5			・ご家族の同意のもと、情報提供を行っている。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3	2			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		3	2	・コロナ禍の為、実施できず。	
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している	1	4		・コロナ禍の為、難しかった。	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			・送迎の際やLINEなどを使用し情報共有を行っている。	
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	5		・必要に応じて個別に話し合いの場を設けている。		

保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	1		・文書に分かりやすく明記し、提示している。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4	1		・必要に応じて情報提供を行っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	4		・コロナ禍で保護者会を開催できない時もあった。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			・苦情受付簿を活用し、適切に対処している。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2		・インスタグラムやFacebookにて活動報告を行っている。	
	35	個人情報に十分注意している	5			・個人情報は鍵付き書庫で保管している。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5			・対象者に応じた配慮が出来ている。	
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4	1		・コロナ禍の為、自粛していた。	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3	2		・マニュアルを作成し、周知している。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5			・定期的な訓練の実施、防災グッズの見直しを行っている。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	1		・定期的に研修を実施し、意識改革を行っている。	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5			・必要に応じて実施している。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	2		・アレルギー対応している。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5			・共有後、分析まで行っている。	