

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年4月4日

事業所名 奏

保護者等数（児童数） 9 回収数 4 割合 44.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4			色々な体験をされていて 凄いいと思います。 シンプルな間取りで分か りやすいし、目が届きや すいです。	ご評価ありがとうございます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			適正だと思います。 しっかり見てもらえてい ます。	ご評価ありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされて いるか	4			適正だと思います。	ご評価ありがとうございます。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	4			されていると思います。 丁寧に聞き取り、計画へ の反映をされています。	ご評価ありがとうございます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	4			工夫されていると思いま す。 季節感を大事にされてい ます。	ご評価ありがとうございます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障が いのない子どもと活動する機会があるか		3	1	わかりません。 これはどの事業所でも難 しい。高校生以上がボラ ンティアで参加するのが 現状化と。	ご意見ありがとうございます。現 在は、行えていないのが現状で す。ただし、事業所内だけの活動 にとどまらず長期休暇などは外出 の機会を設け、さまざまな方と交 流できる機会を作っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説 明がなされたか	4			されていると思います。	ご評価ありがとうございます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	4			されています。 タイムリーに情報共有し ています。	ご評価ありがとうございます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	4			はい、されています。	ご評価ありがとうございます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されてい るか	2	2		まだ分らないです。 貴重な場になっていま す。	ご意見ありがとうございます。保 護者会はコロナ禍で行えない時も ありましたが、年に2回実施して います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	3	1		されていると思います。	ご意見ありがとうございます。今 後も、迅速に対応させていただきます。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4			されています。	ご評価ありがとうございます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	1		わかりません。	定期的にSNS（インスタグラムやfacebook）で活動報告を行っています。自己評価に関しましては、法人HPで公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	4			されていると思います。	ご評価ありがとうございます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			されていると思います。	ご評価ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	3		されていると思います。分かりません…。	ご意見ありがとうございます。定期的に避難訓練を実施しております。ご報告不足な点があり、申し訳ございません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			色々な体験ができて楽しみにしています。安心してのびのびしています。	ご評価ありがとうございます。温かいお言葉、大変励みになります。私共も楽しくご利用者の皆様と過ごさせていただいております。
	18	事業所の支援に満足しているか	4			いつも親身に具体的なアドバイスや支援を考えて下さり、ありがとうございます。	ご評価ありがとうございます。何かご不明点がございましたら、お気軽にご連絡ください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。