

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 奏

公表日 年月日

利用児童数 6名

回収数 2

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2	0	0	0	丁寧に対応されています。	ご評価いただきありがとうございます。ご利用児様に必要な計画を会議を重ねて検討、ブラッシュアップを行っております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	0	0	0	季節感を感じる工夫が随所にあります。	ご評価いただきありがとうございます。季節感は大切にしております。また、様々な経験ができるようにイベント等企画しております。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	2	0	0	まつりが地域に開かれていることを示していますが、子供限定でいうと難しいです。毎年、この頃は達成するには課題が大きいです。	中々、地域のこどもと交流する機会は設けることができておりません。今後、どのような形で実施できるのか検討していきたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	0	0		保護者会の際に、研修や保護者様の必要な情報を行っております。保護者会に限らず、情報提供は随時行っていきたく思いますので、お気軽にお申し付けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		ご評価いただきありがとうございます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1	非常災害に備え、定期的な避難訓練や備蓄の管理などを行っております。行った際は、連絡帳や事業所SNSを活用して周知してまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。 これからも、ご利用様が安心して過ごせる事業所作っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。 私たちも日々楽しく支援をさせていただいております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	ご評価いただきありがとうございます。 嬉しい限りです。