（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	奏

公表日 年月日

利用児童数 6名　　回収数 4

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				シンプルで分かりやすいです。	ご意見ありがとうございます。クールダウン室の活用も適宜行っております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4				丁寧に熱心に勉強して下さっています。	ご意見ありがとうございます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				ロッカーの使い方1つとっても、考えてくれています。	保護者の皆様にアドバイスいただきながら、改善させていただいております。ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				安心できる環境です。	ご意見ありがとうございます。クールダウン室がありますが、クールダウン以外に個々の活動にも使用しております。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				常に分かろうと努めて実践してくれています。	保護者の皆さまにお話を伺いながら進めております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	3			1		支援プログラムはHPに掲載しておりますが、保護者の皆さまにも配布し周知徹底に努めます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3			1		ニーズ聞き取りや個別支援計画検討会議の中で利用者様保護者様のご意見を丁寧に聞き取っていきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1		ご意見ありがとうございます。「本人支援」等は個別支援計画に記載をしておりますが、説明不足な点がないよう今後ご説明させていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					今後も計画に沿った支援を提供してまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				常にアップデートしています。	情報収集不足な点もございますので、「こんな活動いいのでは？」などご意見ございましたら教えていただけますと幸いです。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1		3	この質問は毎年書きますが、実態に合っていないです。ひびき祭りが素晴らしいです。	ご意見ありがとうございます。中々、地域の子どもさんと関わる機会を設けることができないことが現状です。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					ご説明内容に変更ございましたら、その都度お知らせいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					ありがとうございます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			1	保護者会が貴重です。	保護者会では情報提供や研修の機会を設けさせていただいております。他にもこんなものはどうかなどご意見ございましたら、教えてくださいますと幸いです。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					必要な情報共有は、連絡帳や送迎時に実施しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4					必要な情報共有は、連絡帳や送迎時に実施しております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					ありがとうございます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4				兄弟向けは年齢層もバラバラなので難しいですが、何かあればありがたい。	貴重なご意見ありがとうございます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				お忙しいでしょうに、そんな姿を見せずにいつも時間を作って下さり感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。励みになります。お困りごと等ございましたら、お気軽にご相談ください。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					必要な情報共有は、連絡帳や送迎時に実施しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4					今後も継続して情報発信に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					ありがとうございます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4					ありがとうございます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	4					ありがとうございます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					ありがとうございます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	4					暖かいご意見ありがとうございます。 利用者様が安心して楽しみに通所してくださっているとのこと保護者様も満足して下さっているとのことでほっとしております。今後もよりよい放課後等デイサービスを提供できるように、努めて参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	4					
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				いつも全力投球、ありがとうございます！ いつも、子どもに寄り添って関わって下さり感謝しています。子どもにとっても通所が楽しみになっているよです。今後ともよろしくお願いします。	